

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE STUDENTCARE

Dernière mise à jour : septembre 2025

Studentcare (« **nous** ») administre le Régime de soins de santé et dentaires pour le compte d'associations étudiantes dans plusieurs établissements d'enseignement à travers le Canada (le « **Régime** »). En tant qu'administrateur du Régime, le respect de la vie privée et de la confidentialité des renseignements personnels est une préoccupation importante pour Studentcare.

Pour plus de détails sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos renseignements personnels, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité ici-bas.

## 1. LA PORTÉE DE CETTE POLITIQUE

La présente Politique de confidentialité décrit comment Studentcare collecte, utilise, communique et conserve vos renseignements personnels recueillis dans le cadre de l'administration du Régime à travers son site Internet (<https://studentcare.ca>) et toute application mobile.

Si vous cliquez sur des liens vers des sites Web ou des applications de tiers à partir de notre site Internet, la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces services externes. Il est toujours bon de lire leurs politiques de confidentialité pour comprendre ce qu'ils font de vos informations.

## 2. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR STUDENTCARE

Studentcare obtient certains renseignements personnels concernant des étudiant·es de la part de leur établissement d'enseignement, de leur association étudiante ou directement de leur part. Ces renseignements sont limités au minimum requis pour l'administration adéquate du Régime. Consultez le tableau suivant pour mieux comprendre quels renseignements personnels sont collectés et à quelles fins ils sont utilisés.

Catégorie	Exemples	Objectifs et moyens de la collecte
Données d'identification	Prénom, nom, date de naissance, adresse électronique, adresse postale, sexe, numéro d'identification unique, établissement d'enseignement.	<p>Nous obtenons ces renseignements de la part des établissements d'enseignement, des associations étudiantes ou directement auprès des étudiant·es lorsque l'établissement d'enseignement ne les détient pas. Nous pouvons également recueillir ces informations lorsque vous communiquez avec nous par courriel, par l'entremise de formulaires interactifs, ou lorsque vous nous les fournissez d'une autre manière.</p> <p>Nous collectons ces renseignements personnels afin de permettre aux étudiant·es de profiter pleinement des services et avantages offerts par le Régime et pour leur permettre de faire des choix éclairés en matière de changement de couverture et d'utilisation des bénéfices.</p>
Informations techniques	Adresse IP, la date, l'heure et la durée des visites sur notre	Nous collectons ces données à l'aide de témoins de connexion ( <i>cookies</i> ) et de pixels sur notre site Internet,

	<p>site Internet, les pages consultées et les liens cliqués sur notre site Internet, les préférences linguistiques, l'historique de navigation, les pages Web qui vous ont redirigé vers notre site Internet.</p>	<p>y compris ceux fournis par des tiers de confiance qui les collectent en notre nom.</p> <p>Studentcare mesure également le trafic sur son site Internet et compile les pages visitées. Nous effectuons la compilation hors ligne par consultation du fichier journal du site ou par l'entremise d'outils d'analyse de tierces parties comme Google Analytics.</p> <p>Studentcare analyse les statistiques d'utilisation quant au nom de domaine des utilisateur·rices, au type de navigateur Web, ainsi qu'au type de protocole MIME utilisé (renseignements inclus dans le navigateur Web de toute personne).</p> <p>Ces informations nous permettent de compiler des données globales sur le trafic et les interactions sur notre site Internet afin d'améliorer nos produits, nos services, le contenu de notre site Internet et notre publicité.</p> <p>Vous pouvez modifier les paramètres des témoins de connexion soit directement dans votre navigateur, soit en utilisant les options fournies dans notre bannière dédiée à cet effet. Toutefois, le rejet de certains témoins pourrait vous empêcher de profiter pleinement de notre site Internet.</p> <p>Studentcare utilise des témoins qui sont essentiels au bon fonctionnement et à la sécurité du site Internet, plus spécifiquement au gestionnaire de couverture. Ces témoins ne peuvent pas être désactivés.</p>
--	---	--

Nous pouvons également collecter et utiliser les renseignements à toute autre fin autorisée ou requise par la loi.

### 3. COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Studentcare partage les renseignements personnels des étudiant·es avec certains tiers lorsque cela est nécessaire pour administrer le Régime, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Catégorie	Explications
Personnes autorisées	<p>Dans certains cas, il est possible que Studentcare ait l'autorisation de partager des informations concernant les membres du Régime étudiant à certains tiers, tels que les employé·es des centres de services de santé des établissements d'enseignement, afin notamment de valider la couverture et l'admissibilité de l'étudiant·e au Régime.</p> <p>L'étudiant·e peut également autoriser Studentcare à communiquer avec un·e représentant·e pour que cette personne agisse en son nom dans le cadre de l'administration du Régime. Pour ce faire, l'étudiant·e doit remplir le formulaire d'autorisation pour représentant·e de Studentcare.</p>

Catégorie	Explications
Fournisseurs de services	Nous pouvons partager vos informations avec nos fournisseurs de services (des tiers autorisés) qui nous fournissent des services, tels que l'hébergement de notre site Internet, le stockage de données, le traitement des paiements en ligne par carte de crédit, la gestion des relations avec la clientèle et les fournisseurs de vérification des antécédents.
Conseiller·ières professionnel·les	Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos équipes juridiques, financières, comptables ou autres dans la mesure où cela est nécessaire pour faire fonctionner notre entreprise et respecter les lois applicables.
Police et organismes gouvernementaux	Nous pourrions recevoir des demandes de la police ou d'autres autorités gouvernementales visant à accéder à tes renseignements personnels. Nous vérifions que la requête est légitime avant de répondre. Dans la mesure du possible, nous vous informerons d'une telle demande. Dans un tel contexte, nous ne partagerons que ce qui est strictement nécessaire.
Transactions commerciales	Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec un·e acquéreur·euse, un·e successeur·e ou un·e cessionnaire dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un financement par emprunt, d'une vente d'actifs ou d'une transaction similaire, ainsi qu'en cas d'insolvabilité, de faillite ou de mise sous séquestre dans laquelle les renseignements sont transférés à un ou plusieurs tiers en tant que l'un de nos actifs commerciaux.

## VERSEMENT DES PRESTATIONS

Studentcare peut aussi communiquer certains renseignements personnels à la compagnie d'assurance ou à d'autres tiers payeurs, afin d'assurer une bonne gestion des réclamations faites par les membres du Régime. Ces informations incluent :

- Nom et prénom
- Numéro d'identification unique
- Date de naissance
- Sexe
- Adresse postale

Lorsqu'une réclamation concerne une personne à charge d'un·e membre du Régime, nous pouvons également fournir l'information concernant le lien de parenté (p. ex., enfant, enfant adulte, conjoint·e).

Lors du traitement d'une demande de réclamation, il est possible que l'assureur ou le tiers payeur demande à l'étudiant·e de lui fournir certaines informations additionnelles afin de vérifier la validité de cette demande.

## CONFIRMATION DE COUVERTURE AUX SPÉCIALISTES DE LA SANTÉ

Il est possible qu'un·e spécialiste de la santé accepte que l'assureur lui verse directement les montants assurables si l'étudiant·e ou l'une de ses personnes à charge en fait la demande à la suite de l'obtention d'un service couvert. Pour ce faire, le·la spécialiste de la santé peut demander à Studentcare de valider la

couverture et l'admissibilité de l'étudiant·e. Studentcare confirmera au spécialiste la couverture de l'étudiant·e, si cette dernière ou ce dernier y consent, en lui fournissant son nom et son numéro d'identification unique.

## **4. RETRAITS DU RÉGIME ÉTUDIANT**

Les étudiant·es qui demandent un retrait du Régime pourraient devoir soumettre une preuve de couverture par un autre régime de soins de santé ou dentaires pour compléter leur retrait, comme convenu dans l'entente signée pour autoriser la participation au Régime. Pour qu'une preuve de couverture soit considérée comme étant acceptable, l'information fournie doit indiquer si l'étudiant·e est couvert·e par une assurance santé ou dentaire, le nom de la compagnie d'assurance et le numéro de contrat. Si l'étudiant·e est couvert·e en tant que personne à charge d'un parent ou d'un tuteur légal, la preuve de couverture peut alors indiquer le nom du parent ou du tuteur (et non pas nécessairement celui de l'étudiant·e).

Les documents acceptés sont les suivants :

- Une image du sommaire des prestations provenant du site Internet de la compagnie d'assurance ;
- Une copie d'un certificat ou d'une carte de membre ;
- Une lettre du promoteur du régime (souvent l'employeur) ou de la compagnie d'assurance ;
- Une copie de leur carte de statut pour les étudiant·es des Premières Nations qui bénéficient de services offerts par Santé Canada.

STUDENTCARE se réserve le droit de confirmer si la couverture indiquée est valide et équivalente au Régime auprès de la compagnie d'assurance présentée sur la preuve de couverture.

## **5. LE TRAITEMENT DE L'INFORMATION PAR STUDENTCARE**

### **STOCKAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS**

Vos renseignements personnels sont conservés dans nos bureaux et dans ceux des tiers autorisés, comme décrits ci-dessus. Certains de ces tiers peuvent être basés ou partager vos renseignements personnels en dehors de la région où vous habitez. En nous soumettant vos renseignements, vous consentez à ce que ceux-ci soient communiqués et stockés en dehors de votre région. Lorsque vos renseignements personnels se trouvent en dehors de votre lieu de résidence, ils sont soumis aux lois de la région dans laquelle ils sont détenus et peuvent être divulgués aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de réglementation de cette autre région, conformément aux lois locales. Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels continueront d'être régies par la présente Politique de confidentialité.

### **PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS**

Nous mettons en œuvre des mesures de protection physiques, administratives et techniques raisonnables conçues pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des informations sous notre contrôle. Toutefois, les informations transmises sur l'Internet ou stockées sur des systèmes reliés à l'Internet ne sont pas sûres à 100 % et aucune mesure de sécurité ne peut offrir une protection absolue. Par conséquent, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité et l'intégrité des renseignements que vous nous transmettez.

Nous ne conservons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs spécifiés dans la présente Politique et pour assurer la conformité à nos obligations légales.

Nous prenons des mesures pour nous assurer que seules les personnes qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels pour exercer leurs fonctions y ont accès.

## **6. VOS DROITS CONCERNANT VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Sur présentation d'une demande écrite et sur confirmation de votre identité, vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous détenons et demander que les rectifications nécessaires soient apportées, le tout conformément aux lois applicables.

Si les lois applicables l'exigent ou le permettent, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires, notamment : (i) le droit de contrôler la diffusion de vos renseignements personnels ; (ii) le droit de recevoir les renseignements personnels informatisés collectés auprès de vous dans un format technologique structuré et couramment utilisé et de les faire transférer directement à une autre entreprise ; (iii) le droit d'être informé et de présenter des observations concernant la prise de décision automatisée ; (iv) le droit de demander des informations sur le traitement des données ; et (v) le droit de retirer son consentement à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels.

Si vous jugez que les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels n'ont pas été respectées, vous pouvez déposer une plainte auprès de Studentcare en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous. Vous avez également le droit de déposer une plainte directement auprès de l'autorité compétente en matière de protection des renseignements personnels.

Pour exercer l'un des droits décrits dans cette section, contactez-nous en utilisant les coordonnées ci-dessous.

### **MISE À JOUR DE CETTE POLITIQUE**

De temps à autre, nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité. Sous réserve des lois applicables, nous vous informerons de ces modifications. Les mises à jour entreront en vigueur lorsque nous publierons la politique révisée sur notre site Internet. La présente Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois à la date d'entrée en vigueur indiquée en haut de page.

### **NOUS CONTACTER**

Si vous avez des questions, des demandes ou des plaintes concernant vos renseignements personnels ou la présente Politique de confidentialité, contactez notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse suivante :

À l'attention du responsable de la protection des renseignements personnels

**Studentcare**

1200, avenue McGill College, bureau 2200  
Montréal (Québec) H3B 4G7

Une demande peut aussi être envoyée par courriel à l'adresse suivante : [privacy@studentcare.ca](mailto:privacy@studentcare.ca).